

「メールが届かなくなった」「メール会員登録できない」場合の対処方法

(手順 1)

■ ■ ■ @39mail.com
空メールを送信してみる

返信メールが届かない

- ・迷惑メール設定を見直す
- ・(手順 1) からやり直す

※設定が分からない場合は「携帯ショップ」へ
※迷惑メールフォルダに受信している可能性有り

返信メールが届いた

メール本文を確認

「本登録はこちら」と表示されている

本登録する

「登録済みです」と表示されている

(手順 2)

メール配信してもらう
(次のメール配信を待つ)

メールが届かない

- ・迷惑メール設定を見直す
- ・(手順 2) からやり直す

※設定が分からない場合は「携帯ショップ」へ
※迷惑メールフォルダに受信している可能性有り

メールが届いた

今後も受信できる

(解説) 「メール会員登録用の空メールアドレス」について

■ ■ ■ @39mail.com は登録用の空メールアドレスです

例 39school@39mail.com u-39school@39mail.com
39school.1@39mail.com u-39school.1@39mail.com

※「■ ■ ■」の部分は配信元で確認してください
※「u-」は入れないように気をつけてください

迷惑メール設定

ドコモ @docomo.ne.jp

あんしんネットセキュリティ または 迷惑メールおまかせブロック

利用していない	利用している
指定受信に @39mail.com を登録	次のページを ご覧ください

au @ezweb.ne.jp

受信リストに @39mail.com を登録 [必ず受信] にチェック

ソフトバンク @i.softbank.jp @softbank.ne.jp @x.vodafone.ne.jp

受信許可リストに @39mail.com を登録 [後方一致] を選択

上記以外のメール (@gmail.com , @icloud.com など) は「迷惑メールフォルダ」に振り分けられている事があります。その場合はフィルターを調節してください。

「学校有料コース」「コミュニティーコース」限定

「迷惑メール設定が難しい」とお困りの方、LINEで39メールを受信出来ます



LINE ID
@39mail

手順 1. LINEアプリで次のQRコードを「友だち追加」
2. 使い方が表示されます

更新 2016/11/22

