

令和4年2月吉日

保護者様

認定こども園片浜桜 園長 進士清彦

## お知らせ(保護者アンケート結果)

Q1. 認定こども園片浜桜の運営、基本的な考え方(理念・方針)について、園から説明(文書=重要事項等説明書の配布)がありましたか。

はい 94.38%      いいえ 0.00%      おぼえていない 5.62%

Q2. 園の運営、基本的な考え方(理念・方針)に、納得していますか。

はい 95.51%      いいえ 0.00%      どちらともいえない 4.49%

Q3. 職員の行動等により示される教育・保育のありかたは、園の理念・方針と一致したものであると思いますか。

はい 89.89%      いいえ 0.00%      どちらともいえない 10.11%

Q4. 子どもが生活するところは、安心して過ごせる雰囲気ですか。

はい 94.38%      いいえ 1.12%      どちらともいえない 4.49%

Q5. 子どもの発育や意欲を促すような教具・遊具・玩具が十分に用意されている、と思いますか。

はい 87.64%      いいえ 2.25%      わからない 10.11%

Q6. どのような教具・遊具・玩具があると良いと思いますか。(自由記述)

**園児が自由に遊ぶことができる築山**

**パズル系**

**こずわ幼稚園ではあやとりをしていると聞いていいなと思いました。**

**ラケット**

**絵本や楽器があったり、塗り絵や画材があるといいと思う。**

ご意見・園庭が広いだけで満足です。

・園庭には全学年が一斉に外遊びをしても十分活動できる遊具があり、計画的に運動大会などで発達に応じたチャレンジをすることができている。各クラスにさまざまな玩具が用意されており、毎日友達と譲り合い等を学びながら活動するのに十分だと感じる。

・おもちゃや遊具などの取り合いで揉めることが多い。

Q7. 職員は様々な方法で子どもの様子について保護者に伝達するよう努めています。日々の子どもの様子や気持ちなどを知ること、役立っている、と思うものすべてを教えてください。

直接会話 88.76%      園からのたより 65.17%      保護者面談 53.93%

受託表・連絡帳 80.90%      あてはまるものはない 3.37%

Q8. 職員(主に担任)は、子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に『相談』できる雰囲気ですか。

はい 86.52%      いいえ 0.00%      どちらともいえない 13.48%

Q9. 職員は、保護者の多様な価値観に理解を示し寄り添うよう努めていますが、その姿勢は感じられますか。

はい 82.02%      いいえ 2.25%      よくわからない 15.73%

Q10. 園の行事はできるだけ早い日程の通知に努めていますが、通知のタイミングについてどう思いますか。

**適切 91.01%**      **早すぎる 0.00%**      **遅すぎる 8.99%**

Q11. 保護者から職員に、家庭での子どもの様子を伝える手段や雰囲気は、保障されていると思いますか。

**はい 84.88%**      **いいえ 4.65%**      **どちらともいえない 10.47%**

Q12. 職員は子どもの様子を把握し、気になる子については随時保護者と話し合うよう努めていますが、十分だと思いますか。

**はい 79.07%**      **いいえ 1.16%**      **どちらともいえない 19.77%**

Q13. 戸外での『活動量』※は十分だと思いますか。※(主にナーサリールームでの)園外散歩や、(主にプレスクール園庭での)運動活動など

**はい 83.72%**      **いいえ 2.33%**      **どちらともいえない 13.95%**

Q14. 職員は、子どもの『個性を認め、ほめている』と感じますか。

**はい 89.53%**      **いいえ 1.16%**      **どちらともいえない 9.30%**

Q15. 職員の保育態度や子どもとのかかわり方についてご意見・ご要望があればお聞かせください。⇒別紙記載

Q16. 園から引き取った時の表情や態度などをみて、子どもの園生活が『満たされていると感じられる』ことは、多いですか。

**はい 94.19%**      **いいえ 2.33%**      **どちらともいえない 3.49%**

Q17. (開園時間内の保護者の残業や不定期の業務に対して) 園は『延長保育』をしていますが、急な対応であっても、適切に保育が受けられる体制であると思いますか。

**はい 79.07%**      **いいえ 1.16%**      **どちらともいえない 19.77%**

Q18. 職員は、園内での『事故や怪我』に、責任ある対応をしていると思いますか。

**はい 75.58%**      **いいえ 2.33%**      **どちらともいえない 22.09%**

Q19. 教育・保育活動中の『園児の病気』に対し、職員は保護者と密に連絡をとるよう努めていますが、対応は適切であると思いますか。

**はい 84.88%**      **いいえ 1.16%**      **どちらともいえない 13.95%**

Q20. 保護者からの不満やトラブルがあったとき、職員が『誠意をもって対応』していると感じますか。

**はい 77.91%**      **いいえ 1.16%**      **どちらともいえない 20.93%**

Q21. 園の運営について、こどものために改善するとよい、と思う点をお聞かせください。  
⇒別紙記載

Q22. 総合的に見て、認定こども園片浜桜を、どのように感じていますか。

**とても満足 35.96%**      **どちらかといえば満足 12.36%**      **満足 47.19%**  
**どちらともいえない 3.37%**      **どちらかといえば不満 1.12%**  
**不満・とても不満 0.00%**

Q23. そう判断した理由をお聞かせください。⇒別紙記載

ご意見をもとに、よりよい運営を目指してまいります。  
アンケートへのご協力、大変ありがとうございました。

職員一同

## 015. 職員の保育態度や子どもとのかかわり方について

【概ね「良い」と思っていただけのご意見】

- ・愛情深く関わって下さっているのが伝わってきます。
- ・子供は早生まれなので、同年の子に比べると、トイレなど失敗する事が多いですが、成長のペースに合わせて寄り添ってくれていると感じます
- ・一人ひとりの発達段階に丁寧な支援をしていただいていると感じます。
- ・とても良く考えて下さっていると思います
- ・どの先生方も子供の名前を覚えていて できるようになったことやこんな事を喜んでました、と教えて下さるのが嬉しいです。
- ・みんないい先生方で、この先生嫌だなと感じる先生はいません。
- ・みんな明るく、気さくな先生で園の雰囲気はとても良いと感じています。
- ・いつもよく見ていただき様子も教えてくださいるので助かっています。ありがとうございます。
- ・何かあれば気にかけて下さって感謝しています。
- ・いつも丁寧で、できるようになったことや頑張っていることも聞くことができるので、助かっています。
- ・先生方はきちんと褒めるところは褒めてくれ厳しくするところは厳しくしてくれることが子どもから伝わってきて嬉しいし、安心して任せられます。
- ・子供に寄り添ってくれているので助かります。
- ・子供から、園や先生からの話を伝えられるようになってるので、先生とのコミュニケーションが取れていると思ってますので、特に問題はないと思ってます。
- ・子供が先生達のことが大好きなので、今のかかわり方で満足しています。
- ・細かいところまでみて下さっていて、子供も先生の事が好きなので、とても有り難いです！
- ・運動面で子どもに合わせて指導していただき助かります。
- ・いつも親身に接して下さり感謝しています。子どもの担任以外の先生方も子どもを名前前で呼んで親しく接して下さっているのが保護者からみても嬉しいです。
- ・誉める時はたくさん誉めてくれて、ダメなこと(間違った行動)はしっかりダメと言ってくれて(注意して下さるので)ありがたいと思っています。
- ・親切だと思います
- ・園内の保育風景が想像できていない。ただ、園児からは悪い様子は感じない。
- ・いつも子供に真摯に接して頂きありがとうございます。
- ・子どもが少し怪我をした、少しぶつけた程度でもすぐ謝って下さいますがそんなに気にしないで欲しいです。小さい子どもたちなので大なり小なり怪我することもあります。いつも本当にありがとうございます。
- ・個に対する声かけを熱心におこなって下さっていると感じる。運動大会などで認め、励ます声かけを積極的に行って下さっているのを見て、大変ありがたく感じる。クラス担任に留まらず、多くの教職員がここの子どもへ声をかけており、子どもが自己肯定感を十分に得られる教育現場だと思う。とても嬉しく思っています。
- ・子供が、先生を見つけると、嬉しそうに先生と言います。朝も、ニコニコで保育園へ行きます。子供が満足しているので親は言うことありません。
- ・どんな小さいことでも教えて頂けるので安心してしています。保護者側も家であったことを細かいことでもしっかり伝えなければならぬなと思いました。

### 【改善のためのご意見】

- ・自尊心だけは傷つけないよう注意して欲しいです。
- ・叱るとき以外は、先生は笑顔であったり、明るくしている方が子供は安心すると思う。
- ・呼び捨てはやめてほしいです
- ・ご飯を時間内に食べ終われない子の給食を箸セットの蓋に全部乗せて食べさせることがあるようです。不衛生ですし、箸セットの蓋はお皿ではありません。やめていただきたいです。
- ・怪我をして帰ってきて、次の日に先生に聞いてもわからないことが何回かありました。もう少し注意してみて欲しい
- ・つつい手がかかると集中しちゃうのは分かるけど、そつなくこなせるタイプにも時には不安に感じてることはないか？等ヒアリングしてくれたら嬉しい。
- ・家庭で子どもがなかなかできなかつたり、困つたりしていることが園にもあらわれているような状況の時に、アドバイス等いただけるとありがたいです。
- ・先生方はとてもいい方ばかりですが園児に対して「お前」と発言してた事が有り、少し気になりました。
- ・園に預けた後の様子を見る機会がないので、なんとも言えない。
- ・園から引き取る時、いつも鼻水が出ていて、足がすごく冷たくなっているのを靴下を履かせるなど防寒対策をしてほしい。
- ・先生によって、バラつきがあるように思います。たまに好き嫌いがハッキリしてる先生がいるなどは思います。

## 021. 園の運営について、こどものために改善するとよい、と思う点

### 【保育の様子について】

- ・読み聞かせの時間を増やして欲しい
- ・冬の寒い時期は、体調不良のこどもは、無理に外で遊ばせず、建物の中で過ごさせてほしい。
- ・2時以降の自由時間で外遊びしている間、見ている先生は2、3名しかいないので、もっとばらけて見回りしたりして子供たちを見てもらえると安心だなと思います。

### 【保護者とのやりとりについて】

- ・昼間の様子が見れないので、行事とは別で普段の子供同士で遊んでいる所や制作している所など写真を撮ったりしてくれたら凄く嬉しいです。
- ・送り迎えのタイミングで必ず担任の先生に会える訳では無いので、どちらかで会えると話も聞けていいと思う。
- ・前年度からの変更点が、文書で示された際に、各学年で指示に差が生じることがあったため、混乱が起きないように、統一(周知)するとういと思う。
- ・園のホワイトボードには書いてあってバス通園家庭には伝わらない連絡があったり、お便りに記載がなく先生に直接確認した保護者だけが知っていることがあったりしたので、その点は改善していただきたいと思います。

### 【その他】

- ・年度毎に気持ちを入れ替えてマーカー、クレヨンを新品にするのはいいとは思いますが、まだ使えるマーカー、クレヨンを使用しないのは、資源の無駄使いを感じます。ひとつのものを、長く大事に使う(ことを教える)と、こどもにとっても良いのでは。

## Q23. 総合的判断の理由

### 【とても満足・満足・どちらかといえば満足】

- ・先生方が非常に熱心に園児に向き合っています。
- ・たくさんある行事を通して子供の成長を感じられるので。
- ・とくに不満を感じた事はないからです。
- ・先生方みなさん優しく熱心に子供に接してくださっていると感じます。行事ごとに子供のやる気を引き出して、一生懸命がんばる気持ちが育まれていると思います。
- ・先生方が皆優しく、相談しやすい イベントや行事が多い 園舎がきれい、遊具やおもちゃが多いと思う
- ・子供が楽しんでるから
- ・園から帰ってきた子供の様子を見て。
- ・子供が楽しそうに園での話をしてくれるので、満足です。
- ・現在中1のお兄ちゃんが3歳の頃からお世話になっていますが、事務長先生をはじめ、フリード、バスの運転手さん、事務の先生、先生方、みんな感じの良い先生なので片浜桜が大好きです！昔から変わらず長く勤めている先生がいるという事は先生達も働きやすくチームワークがとっても良いんだなあと思います。先生達が良い雰囲気働いているという事は保護者にとっても安心して子供を預けられるので感謝しています！！
- ・毎日の園生活において特に困る事もなく子供も楽しそうに通園しているため。
- ・悪い所は特にないから
- ・楽しく園生活を送ってる様子で、安心して任せられるから。
- ・兄妹2人とも、休みの日でも「保育園行く！」と騒ぎまくっています。
- ・子供が楽しんでいるため。
- ・運動やお勉強の方も熱心に取り組んでもらえるから
- ・園庭での遊びや製作等子供がとても楽しそうに教えてくれているので、充実しているんだなと思います。気になる事は担任の先生にも相談しやすく助かっています。
- ・運動を沢山やらせてくれるので、学校に行ってから役についたので有り難いです。少しの事もお迎えに行った時に教えてくれるので、園での子供の様子が分かり嬉しいです。
- ・子供に寄り添った教育をしている
- ・子どもが楽しそうに園の話をしているので、安心してしています。これからもよろしくお願ひします。
- ・行事や大会等も多く、日々子供の成長を感じることが出来るから。
- ・園長先生をはじめどの先生も職員の方もこどもたちを見る目があたたかく信頼できると感じます。先生同士仲が良さそうであることも安心します。子どもたちは園で過ごす中で「先生に教えてもらった！」「〇〇って知ってる？」と園生活の色々なことを楽しそうに話してくれ、先生やお友達との関わりの中で成長しているなど感じます。いつもありがとうございます。お子様をもつ近所の方にも自信を持っておすすめしたいです。
- ・以前通っていた園よりも総合的に満足しています。
- ・我が子に感じさせたい事や養って欲しい事と園の特性があっている
- ・子供が楽しそうに園に通っている。
- ・厳しいと思う点がありますが、それが子供たちの成長につながり、小学生になる為の心の準備になっているのだと思います。遅番や合同保育でナーサリーの子たちと関わることも、兄弟がいない娘にとっては貴重な経験になっている様です。
- ・子ども達が心も身体も元気に成長しているからです。
- ・先生方への信頼の高さ。園庭が広い。室内での活動、野外での活動、バランスが良く色々な事に挑戦出来る。
- ・子供が幼稚園に行きたくないと言うことが減ったから。
- ・何かあった時のその後の対応がスムーズ
- ・上の子の時に比べて勉強レベルも運動レベルも下がったように思います。が、最後まで諦めないで挑戦する教育理念の下、幼児期を過ごせた事はとても良かったと思います
- ・子供が毎日楽しそうですし、チャレンジする機会をたくさん頂いてるので。
- ・子供の出来た！の達成感で自己肯定感が得られるよう、色々考えてくれていると思います。

ただ、コロナの影響で、昔のような雰囲気や遊戯会や運動会が出来ない事が残念です。しかし、できる限りの中で先生方が頑張ってお知らせ感謝しています。

- ・子どもが保育園に行くことを楽しみにしているため。息子を見ていても楽しそうであり、日々成長を感じています。
- ・年間通して、教職員の方々の熱心なご指導が、計画的に効果的に続けられていることに対して、本当にありがたく思う。コロナ禍で、難しいことが多々ある中、可能な限り、活動を制限することなく、各学年、個々が目標を持って活動(練習)できるように組み立ててくださっていると感じる。保護者に対しても、とても親身になって相談に乗ってくださり、時間が限られている中、連絡を密にとってくださいるので、園での様子がとてもよくわかるので、安心して登園させられる。
- ・こども達が毎日楽しく通えているため。
- ・運動面に関して学習面に関して、次の小学校に向けてきちんとやってくれているから。他の園を知らないのと桜の凄さが分からないと思うけど、他の園を知っていると、桜がよくやってくれているのが分かる。
- ・園の中でも滑り台や鉄棒などで遊べるので本人も楽しいみたいで遊ぶのが好きになってくれるから
- ・他の園のママ友さんから、各々の園の話の話を聞いているとそう感じます。逆にこちらから不平不満を話すといったことが今のところ全くないので。
- ・園での出来事や、子供の少しの変化でも伝えてくれるので安心して預けられています。
- ・とても優しい先生方ばかりで、子供達の為に親身になって下さり本当に助かっています。子供達も先生方に懐いて居るのが何よりです。小さな怪我でも報告してくれるし、何度も謝罪してくれるので逆に申し訳ない程です。先生方も大変だと思いますが今度共宜しくお願い致します。
- ・フォークやスプーンでご飯を食べる練習や、家ではなかなか出来ないお砂遊びや、絵の具でお絵描きなどをしてくれる所は、とても満足しています。ただ、その様子を実際に見られるような機会があればより安心できます。
- ・担任の先生がとても良くみてくれていて、連絡帳の子供の様子を見るのが毎日楽しみです
- ・楽しんで園に通っているため
- ・先生も優しいですし、トイトレもして下さいます。ほんとうにありがたいです。
- ・先生によって対応が違ったり、子供への接し方も安心できる方と少し不安な方といるので。
- ・保育園行くとうとうと遊び着を喜んで着たり、また迎えに行った時に垣間見える園での楽しそうな様子がとても印象的です。毎日先生からの連絡帳も園での様子が目に浮かぶようで読むのが楽しみの一つになっています。
- ・0歳と1歳の子を預けていてまだまだ小さく、初めは不安や葛藤、罪悪感等色々感じていましたが子どもの様子を丁寧に細かく受託表やお迎えの際に教えていただけるので、とても安心して通園できていて感謝しています。お迎えが遅くなりそうな時も快く対応して下さってありがたいです。朝も自分から教室に進んで行ったり、お迎えに行っても楽しそうに遊んでいる姿を見ると子どもたちにとっても安心して居れる場所になっているようで良かったです。

#### 【どちらともいえない・どちらかといえば不満】

・子供はどちらかと言えば満足していると思います。よく幼稚園での出来事なども楽しそうに話してくれます。そこでしか園での生活の様子がわからないので先生に聞こうとしても少し聞きづらい雰囲気話したい時に先生がいない時が多いです。たまに園の方針に疑問を持つ時もあります。その時に質問しても納得のいく答えが返ってこない方が多いです。

・先生方や教育方針にはとても満足しているが、園の運営、特に1号園児世帯への対応には理解し難い事が多々あった。

・我が家の信仰と一致している理念のもと保育が行われているわけではないので、そもそも判断し難い。